

Broj :466 -12/24

Datum: 17.12.2024. godine

Izvešće o implementaciji preporuka u 2024. godini
iz „ Analize ankete o zadovoljstvu privatnog sektora uslugama javnog sektora
u 2023. godini“

Uvod

Razvojna agencija Žepče od 2013. godine provodi anketu među privatnim sektorom s ciljem prikupljanja povratnih informacija o zadovoljstvu radom javne uprave. Ova anketa predstavlja ključni kanal komunikacije između privatnog i javnog sektora, omogućavajući prikupljanje podataka o potrebama i stanju privrede u Općini Žepče. Rezultati ankete služe kao smjernice za oblikovanje politika koje imaju za cilj podsticanje razvoja privatnog sektora.

Glavni cilj istraživanja je utvrditi razinu zadovoljstva privatnog sektora uslugama općinske uprave i drugim ključnim elementima poslovnog okruženja. Na temelju nalaza i zaključaka ankete poduzimaju se konkretne mjere za unapređenje poslovnog okruženja.

U nastavku slijedi pregled implementacije preporuka iz "Zaključaka analize ankete o zadovoljstvu privatnog sektora uslugama javnog sektora iz 2023. godine" tokom 2024. godine.

Preporuke iz analize „Ankete o zadovoljstvu privatnog sektora uslugama javnog sektora“ iz 2023. god.

- (1) Kod donošenja programa poticaja za MSP sektor potrebno je uvažiti zaključke analize i konzultirati se sa poduzetnicima putem javnih rasprava, sastanaka sa LEF-om, Udrugama/udruženjima poduzetnika. Mjere moraju obuhvatiti konkretniju podršku u nabavi opreme/ mašina, obuka radne snage kod deficitarnih zanimanja, organizaciju poslovnih susreta u inozemstvu; samozapošljavanje i osnivanje novih poduzeća/obrta u vlasništvu mladih, žena, osoba sa invaliditetom.
- (2) Uvesti nove mjere poticaja za novoosnovane poslovne subjekte u vidu oslobađanja od komunalne naknade u prvoj godini poslovanja za poduzeća i obrtnike, kao i formiranje Fonda za poticaj START UP -ovima.
- (3) Rad Lokalnog ekonomskog foruma predstaviti kroz elektronske biltene namijenjeni privatnom sektoru, službene stranice Općine/RAŽ, putem lokalnih medija, na sastancima sa privrednicima kao i na sastancima Udruga/udruženja poslodavaca. Cilj sastanaka s poduzetnicima je da se pokrenu nove inicijative koje za cilj imaju kreiranje povoljnog poslovnog okruženja kao i da se postignuti rezultati rada javnog i privatnog sektora bolje predstavljaju javnosti i privatnom

sektoru. Sastanke bi trebali organizirati na nivou općinske administracije, OV, i ostalih institucija koje su prepoznate kao važne za poslovanje privatnog sektora u općini Žepče.

- (4) Promovirati programe zapošljavanja žena, posebno žena 45 +, kao i osoba sa invaliditetom.
- (5) Analiza će se prezentirati članovima Lokalnog ekonomskog foruma Općine Žepče, poduzetnicima koji su sudjelovali u istraživanju, dostavljena javnom sektoru, a biti će istaknuta na web stranici RAŽ-a kako bi zaključci i preporuke došli na adrese donositelja odluka koji mogu pokrenuti korake ka unaprjeđenju poslovnog okruženja u Općini Žepče.

Izveštaj o provedenim postupcima sukladno preporukama iz Ankete u period od 1.1.-31.12.2024. godine:

- (1) U cilju provedbe preporuka iz Analize ankete o zadovoljstvu privatnog sektora uslugama javnog sektora iz 2023. godini, kontinuirano se radilo na kreiranju zajedničkih projekata sa kompanijama u cilju bržeg osiguravanja potrebne radne snage.
Pripremljen je i realiziran projekt „Unaprjeđenje institucijske poduzetničke infrastrukture“ koji je podržan od strane Federalnog ministarstva razvoja, poduzetništva i obrta. Ugovor je potpisan 30.07.2024. godine između Razvojne agencije Žepče i FMRPIO. Projekt je namijenjen malim i start up poduzećima i obrtima kroz namjenski osmišljene specijalističke obuke za njihove zaposlenike u cilju održivosti i konkurentnosti biznisa, kao i povećanje izvoznog kapaciteta MSP-a kroz unaprjeđenje proizvoda i usluga i prilagođavanje tržišnim potrebama. Podršku Federalnom ministarstvu u realizaciji projekta pruža UNDP putem programa „Prevođenje okvira za realizaciju ciljeva održivog razvoja, kao temelj za održivi i inkluzivni rast u BiH“, zajedničke inicijative koju financira Švedska, a provodi UNDP u partnerstvu sa UNICEF-om i UN Women kao dio podrške UN-a vlastima u Bosni i Hercegovini u implementaciji Okvira za realizaciju ciljeva održivog razvoja.
U okviru projekta održane su tri specijalističke obuke i to obuka za CNC operatera, obuka za 3D dizajnera i CAD specijaliste i obuka iz područja napredni Exel. Uključeno je 30 osoba koje su zaposlene u malim i srednjim poduzećima koja posluju u općini Žepče. Sveukupno, ove tri obuke su organizirane kako bi zaposlene osobe u malim i srednjim poduzećima u općini Žepče stekle specijalizirana znanja i vještine relevantne za njihove poslove i potrebe njihovih tvrtki. Obuke se provode prema dobro strukturiranim programima namijenjeni za mala i srednja poduzeća. Provoditelji obuka su Edukativni centar „G code“ za edukaciju iz područja CNC tehnologija Vitez i Centar za promociju cjeloživotnog učenja „Erazmo“ Tuzla.
Razvojna agencija Žepče zajedno sa privatnim sektorom pripremila je i provela projekt „Akademija za podizanje kompetencija nezaposlenih osoba“. Polaznici su nezaposlene osobe s evidencije Službe za zapošljavanje Zeničko-dobojskog kantona. Ovaj projekt financira Federalni zavod za zapošljavanje, a njegova svrha je omogućiti nezaposlenima stjecanje



Razvojnna Agencija Žepče d.o.o.
Development Agency Žepče d.o.o.

RAZVOJNA AGENCIJA ŽEPČE d.o.o.
DEVELOPMENT AGENCY ŽEPČE d.o.o

Ulica Prva bb.
72 230 Žepče BiH
Tel/Fax: +387 32 880 273
E-mail: razeponce@gmail.com

UniCredit Bank d.d.
Kardinala Stepinca b.b. Mostar
Poslovnica Žepče
ŽR: 3383 1022 5585 8689
PDV: 218693330009

ID: 4218693330009

Općinski sud Zenica, Br: 043-0-Reg-10-000291

dotatnih znanja i vještina koje će im olakšati i ubrzati ulazak na tržište rada, i osigurati postojećim poduzećima u općini Žepče obučenu radnu snagu koju mogu odmah zaposliti. U okviru projekta su pripremljena četiri modula obuka koje obuhvaćaju područja računalne pismenosti, CNC programiranja, razvoja mobilnih aplikacija, te krojenja i šivanja. Obuke se sastoje od teorijskog i praktičnog dijela, čime se polaznicima omogućava da steknu potrebna znanja za pokretanje vlastitog biznisa ili konkurentnost na tržištu rada. U obukama sudjeluje 20 polaznika, među kojima su mladi i žene svih dobnih skupina koji dolaze iz općina Žepče, Maglaj i grada Zavidovići. Sve obuke održavaju se u Centru poslovne kompetencije Žepče, čiji je osnivač Razvojnna agencija Žepče.

- (2) Općina Žepče kontinuirano objavljuje javni poziv za nezaposlene osobe koje namjeravaju pokrenuti vlastiti biznis.

U 2024. godini podržano je 24 novoosnovana biznisa u iznosu od 3.500 KM po biznisu. Sedam osoba je ostvarilo poticaje za proširenje djelatnosti i zapošljavanje novog radnika u iznosu od 2500,00 KM. Ukupno je utrošeno 101.500,00 KM za podršku novoosnovanim biznisima. Obveze korisnika je da registrira svoju djelatnost u roku od 30 dana od dana potpisivanja ugovora sa Općinom Žepče. Dodijeljena novčana sredstva se koriste isključivo za plaćanje doprinosa na plaću, i moraju se pravdati tromjesečno.

Inicijativa o oslobađanju plaćanja komunalne naknade za novoosnovane privredne subjekte je predložena kao inicijativa koju će razmatrati Lokalni ekonomski forum općine Žepče.

- (3) Razvojnna agencija Žepče, kao koordinator Lokalnog ekonomskog foruma, i prateći potrebe kompanija aktivno sudjeluje u kreiranju javno privatnog dijaloga. Pokretanje inicijativa kroz LEF doprinosi održavanju i kreiranju boljih poslovnih prilika u općini Žepče kroz: sastanke privatnih kompanija i Biroa za zapošljavanje, organizacija tematskih sastanaka sa relevantnim institucijama za privredni sektor, pokretanje inicijativa na lokalnoj, kantonalnoj razini, Gospodarski forum, Večer gospodarstvenika i nastup na sajmovima.

U 2024. godini organizirani su redovni sastanci Lokalnog ekonomskog foruma općine Žepče (3) na kojima je razgovarano o važnim pitanjima vezanim za gospodarski razvoj općine Žepče, i jedan tematski sastanak LEF-a proširen sa kompanijama iz sektora prijevoza na kojem se razgovaralo o aktualnoj problematici prijevoznika u BiH, vezano za ograničenje boravka vozača u zemljama EU u kontekstu primjene pravila 90/180 koje se odnosi na tretman vozača kamiona iz BiH kao turista prilikom ulaska u zemlje Europske unije, kao i druga pitanja vezana za prijevozničku djelatnost. Na temu je dogovorio direktor Sektora za transport pri Vanjskotrgovinskoj komori Zijad Sinanović.

Na sastancima LEF-a općine Žepče podnesene su lokalne inicijative, ukupno 5 od strane privatnog sektora. Riješeno je 4.



Razvojna Agencija Žepče d.o.o.
Development Agency Žepče d.o.o.

RAZVOJNA AGENCIJA ŽEPČE d.o.o.
DEVELOPMENT AGENCY ŽEPČE d.o.o.

Ulica Prva bb.
72 230 Žepče BiH
Tel/Fax: +387 32 880 273
E-mail: razeponce@gmail.com

UniCredit Bank d.d.
Kardinala Stepinca b.b. Mostar
Poslovnica Žepče
ŽR: 3383 1022 5585 8689
PDV: 218693330009

ID: 4218693330009

Općinski sud Zenica, Br: 043-0-Reg-10-000291

(4) Općina Žepče u suradnji sa Razvojnou agencijom Žepče organizirala je nastup žepačkih poduzetnika na 25. Međunarodnom sajmu u Mostaru koji je održan 16.-20.4.2024. godine. Ukupno 30 gospodarstvenika je nastupilo u Mostaru. Ispred Kluba poduzetnica općine Žepče nastupilo je devet biznisa čije su vlasnice žene.

U sklopu sajma u Mostaru organiziran je događaj na temu „ Prilika i mogućnosti za ulaganje u općinu Žepče pod nazivom „Žepče – Centar prilika“ na kojoj su predstavljeni ključni pokazatelji gospodarskih aktivnosti u proteklom razdoblju, i aktualni projekti i programi poticanja poduzetništva i investicija. Bila je to prilika za povezivanje žepačkih kompanija sa ostalim kompanijama koje su nastupile na mostarskom sajmu.

Održan je događaj- grupna prezentacija žepačkih kompanija pod nazivom „Metar Uspjeha: Inspirirajuće Priče iz Industrije Metal, Drvo, Tekstil“. Na prezentaciji svoje poslovanje, proizvode i usluge predstavile su kompanije: „SAGA“ d.o.o. „TISAKOMERC“ d.o.o. „JASMIN M“ d.o.o. „Prlič“ d.o.o. i „Elchy-Tex“ d.o.o. Organizirani događaji pružili su priliku za predstavljanje gospodarskog potencijala općine Žepče, umrežavanje lokalnih kompanija s ostalima te promociju njihovih mogućnosti za buduće poslovne prilike i ulaganja. Efekti zajedničkog nastupa žepačkih kompanija na sajmu u Mostaru praćeni su kroz slijedeće indikatore: povećan broj kontakata im poslovnih dogovora (u prosjeku 5 do 10 novih susreta i kontakata s potencijalnim poslovnim partnerima pojedinačno po kompaniji koja je nastupila na sajmu), porast investicijskog interesa (nakon sajma zabilježeno je 10 upita od strane potencijalnih investitora) i medijska pokrivenost i vidljivost (više od 20 medijskih priloga i tekstova) i povratne informacije sudionika žepačke kompanije (izraženo zadovoljstvo organizacijom i efektima nastupa).

(5) Razvojna agencija Žepče je u periodu od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine, u okviru mjere nefinancijske podrške privatnom sektoru u općini Žepče, pripremila projekte i prijave na raspisane javne pozive namijenjene MSP sektoru, ukupno 62 projektna prijedloga sa prijavama. Do 31.12.2024. odobreno je 49 projektnih prijedloga/aplikacija, 9 je odbijeno a za 4 se čekaju rezultati. Ukupan iznos pružene pomoći Razvojne agencije Žepče za 2024. godinu privatnom sektoru iznosi 800.746,23 KM.

Projektni prijedlozi i prijave su aplicirane na slijedeće javne pozive:

Javni poziv Općine Žepče pod nazivom „Javni poziv za dodjelu novčanih sredstava za samozapošljavanje“ , pripremljeno je 8 prijava sa projektnom idejom za nezaposlene osobe koje su se obratile RAŽ-u za pomoć u pripremi i prijavi. Odobreno je 3.500,00 KM po korisniku te ukupno za 8 korisnika 28.000,00 KM;

Javni pozivi Federalnog zavoda za zapošljavanje (FZZZ) po različitim mjerama:

- podržano je 12 fizičkih lica koji su aplicirali na samozapošljavanje, otvaranje obrta ili d.o.o. (Poduzetništvo za mlade 2 korisnika-25.800,00 KM, Poduzetništvo za žene 3 korisnika-34.800,00 KM, Poduzetništvo za sve 2 korisnika-15.600,00 KM, Druga prilika 1 korisnik-8.400,00 KM, Samozapošljavanje u oblasti poljoprivrede 1 korisnik-9.600,00 KM, Obuka za

tržište rada 2 korisnika-2.000,00 KM i Javni radovi i pomoć potrebni 1 korisnik- 2.600,00 KM) koji su podržani u ukupnom iznosu od 89.800,00 KM.

- podržana su 3 privredna subjekta (kompanije) koje su aplicirale na mjeru „Obuka i rad kod poznatog poslodavca“ i odobrena su im ukupna sredstva 48.300,00 KM, a na mjeru „Program sufinansiranja zapošljavanja-Prilika za sve 2024“ 1 poslodavac je dobio 7.200,00 KM.

Javni poziv Federalnog ministarstva razvoja, poduzetništva i obrta (FMRPO)

- pripremljeno je 17 aplikacija za privredne subjekte od čega je odobreno 9 za različite mjere („Jačanje konkurentnosti malih i srednjih poduzeća“-4 odobrene, „Poticaj za razvoj obrta i srodnih djelatnosti“-2 odobrene, „Poticaj novoosnovanim subjektima male privrede“-3 odobrene) u ukupnom iznosu od 380.886,60 KM te za provođenje mentoring usluga za kompanijama odobrena su sredstva za 3 privredna subjekta u ukupnom iznosu od 6.000,00 KM.

Javni pozivi Ministarstva za privredu ZDK

- za mjeru „Javni poziv za prikupljanje zahtjeva za odobravanje i dodjelu (refundaciju) finansijskih sredstava namijenjenih subvencioniranju administrativnih troškova kod izgradnje proizvodnih objekata“ odobrena su sredstva 1 privrednom subjektu u iznosu od 28.000,00 KM, kod mjere "Javni poziv za sufinansiranje (refundaciju) investicija kod obrta i subvencioniranju obavljanja djelatnosti prema Uredbi o zaštiti tradicionalnih i starih zanata" odobrena su sredstva za 2 privredna subjekta u iznosu od 27.552,29 KM a za mjeru „Javni poziv za prikupljanje zahtjeva za odabir korisnika refundacije finansijskih sredstava namijenjenih razvoju konkurentnosti privrede/gospodarstva“ (nabavka mašina) odobrena su sredstva 6 privrednih subjekata u ukupnom iznosu od 148.481.55 KM.

Javni pozivi Federalnog ministarstva poljoprivrede, vodoprivrede i šumarstva

- pripremljene su aplikacije za 2 privredna subjekta (za tri različite mjere) od čega su za jednu odobrena sredstva u ukupnom iznosu od 2.100,00 KM a za dvije aplikacije se čekaju rezultati.

Javni pozivi Ministarstva za poljoprivredu, šumarstvo i vodoprivredu ZDK

- pripremljene aplikacije za 2 privredna subjekta za četiri različite mjere, od čega su za dvije odobrena sredstva u ukupnom iznosu od 9.000,00 KM a za dvije aplikacije se čekaju rezultati.
- za jedan obrt je aplicirano prema Ministarstvu prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine RH i odobrena su sredstva u iznosu od 25.425,79 KM.

(6) Razvojna agencija Žepče je sukladno podrškama koje pruža prema MSP sektoru u općini Žepče osigurala direktnu finansijsku podršku za 6 (šest) kompanija koje su se prijavile na javni poziv RAŽ-a. Podrška je pružena u okviru projekta Unaprjeđenje poslovnog okruženja za MSP u općini Žepče“, koji je podržan od strane Federalnog ministarstva razvoja. Podrška je pružena kompanijama „ŽE_LIM“ , izrada web stranice u vrijednosti od 2.600,00 KM; „Mario-Granit“ Žepče-nadogradnja softvera za CNC mašinu za graviranje u vrijednosti od 3.000,00 KM.; „ Sumić i CO“ -nabavka softverskog paketa za dizajn za isporuku vektorskih ilustracija, rasporeda,



Razvojna Agencija Žepče d.o.o.
Development Agency Žepče d.o.o.

RAZVOJNA AGENCIJA ŽEPČE d.o.o.
DEVELOPMENT AGENCY ŽEPČE d.o.o

Ulica Prva bb.
72 230 žepče BiH
Tel/Fax: +387 32 880 273
E-mail: razepece@gmail.com

UniCredit Bank d.d.
Kardinala Stepinca b.b. Mostar
Poslovnica Žepče
ŽR: 3383 1022 5585 8689
PDV: 218693330009

ID: 4218693330009

Općinski sud Zenica, Br: 043-0-Reg-10-000291

uređivanje fotografija i tipografskih projekata, u vrijednosti od 2.731,95 KM; „Zoka-Studio“ - usluge marketinškog stručnjaka, u vrijednosti od 2,731,95 KM; „ Zefir“ d.o.o. -softver za obračun učinka u tekstilnoj industriji, u vrijednosti od 3.000,00 KM, i „AG-Mont“ d.o.o. Žepče-softver za financijsko poslovanje , vrijednost 3.000,00 KM.

Ostale preporuke i zaključci bi će predmet planiranja aktivnosti RAŽ-a i Općine Žepče u narednom periodu.



Direktorica RAŽ-a

Branka

Branka Janko