

Broj :208-12/22

Datum: 19.12.2022. godine

Informacija o implementaciji preporuka u 2022. godini iz „Zaključka analize ankete o zadovoljstvu privatnog sektora uslugama javnog sektora u 2021. godini“

Uvod

Razvoja agencija Žepče već desetu godinu za redom provodi anketiranje privatnog sektora o zadovoljstvu radom javne uprave. Anketiranje je kanal komunikacije privatnog i javnog sektora, na taj način se prikupljaju informacije o stanju i potrebama privrede u Općini Žepče, a rezultati ankete predstavljaju smjernice za kreiranje politika koje će biti poticajne za privatni sektor.

Svrha istraživanja je da se ustanovi nivo zadovoljstva privatnog sektora uslugama općinske uprave i ostalim elementima važnim za poslovno okruženje kako bi se, u skladu sa nalazima i zaključcima ankete, poduzeli konkretni koraci radi poboljšanja tog okruženja.

U nastavku donosimo informaciju o provedbi preporuka iz „Zaključaka analize ankete o zadovoljstvu privatnog sektora uslugama javnog sektora iz 2021. godine“ u 2022 godini.

Preporuke iz analize „Ankete o zadovoljstvu privatnog sektora uslugama javnog sektora“ iz 2021 godine

U tekstu ispod navedeni su osnovni zaključci i preporuke koje su dobivene analizom ankete.

a) Prioriteti u poslovanju

Kao jedan od prioriteta poslovanja, istaknuta je potreba za zapošljavanjem kadrova sa zanatskim zanimanjima kojih nedostaju na lokalnom tržištu rada. Značajan broj ispitanika (13 ili 48%) dolazi iz drvnog i metalnog sektora koji ističu potrebu za zapošljavanjem deficitarnih zanimanja (stolari, bravari, zavarivači). Obzirom da Općina Žepče ima nadležnost nad obrazovanjem, a unutar Razvojne agencije Žepče je oformljen Centar poslovnih kompetencija, preporuka za djelovanje u budućem periodu je:

- Stipendiranje obrazovanja u deficitarnim zanimanjima
- Sufinanciranje praktične nastave za deficitarna zanimanja
- Kreiranje zajedničkih projekata sa kompanijama u cilju bržeg osiguravanja potrebne radne snage

- Dalje jačanje Centra poslovnih kompetencija u kontekstu organizacije obuka radne snage prema potrebama MSP sektora
- Stvaranje normativnih uvjeta za neformalno obrazovanje u Općini Žepče u pravcu podrške kompanijama u osiguravanju kvalificirane radne snage

Kao prioritet u poslovanju u kontekstu finansijske podrške, istaknuta je potreba za sredstvima na nabavku opreme i mašina. U tom smislu preporuka je da se

- Kreiraju zajedničke inicijative kompanija i Općine Žepče i RAŽ-a prema stranim donatorima sa kojima će se, udruženim sredstvima, financirati dalji tehnološki razvoj i digitalizacija kompanija

b) Zadovoljstvo javnim uslugama

Srednja ocjena javnih usluga dala je prostor i za poboljšanje istih. Ispitanici su dali svoje preporuke koje se ogledaju u:

- organizaciji posebnog šaltera za poduzetnike
- dostupnosti zahtjeva i obrazaca online

Obzirom da online mehanizmi podrške MSP-u već postoje (e-poslovni savjetnik, e-matičar) preporuka istraživanja je:

- Dalja promocija i unaprjeđenje online mehanizama podrške MSP sektoru
- Jačanje sistema e uprave kako bi se uticalo na uštedu vremena stranaka koje realiziraju svoje zahtjeve i rješavaju pitanja dolaskom na adresu službenika ili resorne službe.
- Jačanjem javno-privatnog dijaloga sa javnim poduzećima čiji je osnivač kanton kao i javnim poduzećima.

Kada je u pitanju Razvojna agencija Žepče, poduzetnici su istakli potrebu i visok stepen važnosti usluga informiranja te podrške u pripremi projektnih prijedloga. U tom smislu, preporuka je

- Dalja snažnija saradnja kompanija sa RAŽ-om kako bi se adekvatno i blagovremeno osigurali kadrovski kapaciteti Agencije radi podrške kompanijama
- Održavanje tematskih sastanaka RAŽ-a i kompanija i obuka u vezi privlačenja donatorskih sredstava
- Informiranje RAŽ-a od strane kompanija o razvojnim planovima kako bi se raspoloživa donatorska sredstva usmjerila prema potrebama kompanija.

Izveštaj o provedenim postupcima sukladno preporukama iz ankete

U 2022 godini Razvojna agencija Žepče u suradnji sa Općinom Žepče i različitim donatorima (domaćim i inostranim) realizirala je niz aktivnosti s ciljem prevazilaženja problema i prepreka koje ograničavaju rast i razvoj MSP sektora u općini Žepče, a koji su uočeni tijekom anketiranja MSP sektora..

1. Kreiranje zajedničkih projekata sa kompanijama u cilju bržeg osiguravanja potrebne radne snage

Kako je razvodno iz prethodnog odlomka, poslodavci su kao jedan od prioriteta za razvoj poslovanja, istaknuli potrebu za zapošljavanjem kadrova sa zanatskim zanimanjima kojih nedostaju na lokalnom tržištu rada, posebno u sektoru drvo i metaloprerade. Razvojna agencija Žepče je u suradnji sa kompanijama, Službom za zapošljavanje i još 2 susjedne JLS (Usora, Zavidovići) aplicirala projekt za jačanje i obuku radne snage. U projekt je uključeno 60 nezaposlenih osoba, koje će kroz 4 modula obuka za stručno osposobljavanje biti obučeni za poslove stolara, lakirera u drvnoj industriji i CNC operatera. Na ovaj način direktno se pomaže poslodavcima da na tržištu rada pronađu osposobljenu radnu snagu i tako smanje troškove obuke novozaposlenih radnika u vlastitim proizvodnim pogonima. Projekt se provodi uz financijsku podršku Međunarodne organizacije rada (ILO) i sufinansiranje JLS i Službe za zapošljavanje ZDK.

2. Dalje jačanje Centra poslovnih kompetencija u kontekstu organizacije obuka radne snage prema potrebama MSP sektora

U 2022. godini u okviru Centar poslovnih kompetencija (odjel RAŽ-a) održano je 11 obuka za 183 polaznika, iz sljedećih oblasti: obuke za drvni sektor (Obuka za rad na troosnoj CNC glodalici), tekstilni (obuke: Tradicionalne metode ručnog šivanja i visoke mode, Patchwork za početnike, Smocking tehnika, Nakit od tekstila), metalni sektor (Operater CNC strojeva u metalnom sektoru), IT sektor (Grafički dizajn, Programiranje web aplikacija), obuke iz poljoprivrede i obuke za poduzetništvo.

3. Kreiranje zajedničke inicijative kompanija i Općine Žepče i RAŽ-a prema stranim donatorima sa kojima će se, udruženim sredstvima, financirati dalji tehnološki razvoj i digitalizacija kompanija

Prateći potrebe kompanija u domenu digitalizacije menadžment RAŽ-a je u okviru projekta prekogranične suradnje centrikomNET osigurao financijsku i tehničku podršku za 5 kompanija iz drvog sektora za unapređenje poslovanja. Izvršena je nabavka i instalacija software-a za praćenje proizvodnje, software-a za dizajn proizvoda, izvršeno usklađivanje proizvoda sa EU normama (CE znak), te i izrada elaborata energetske efikasnosti).

4. Informiranje RAŽ-a od strane kompanija o razvojnim planovima kako bi se raspoloživa donatorska sredstva usmjerila prema potrebama kompanija

U svrhu što boljeg razumijevanja potreba poslodavaca RAŽ i Općina Žepče su organizirali dva događaja na kojima se direktno razgovaralo o potrebama poslodavca

a). Sastanci sa udruženjima poduzetnika Motrix Žepče i Udruga poduzetnika i poslodavac Žepče
Sastanci su bili prilika da predstavnici poduzetnika iz različitih sektora direktno iznesu svoje potrebe Općinskim službama i RAŽ-u kako bi se razvijali adekvatni projektni prijedlozi i politike koje imaju za cilj prevazilaženje evidentiranih problema

b). Večer gospodarstvenika



Razvojna Agencija Žepče d.o.o.
Development Agency Žepče d.o.o.

RAZVOJNA AGENCIJA ŽEPČE d.o.o.
DEVELOPMENT AGENCY ŽEPČE d.o.o

Ulica Prva bb.
72 230 Žepče BiH
Tel/Fax: +387 32 880 273
E-mail: razeponce@gmail.com

UniCredit Bank d.d.
Kardinala Stepinca b.b. Mostar
Poslovnica Žepče
ŽR: 3383 1022 5585 8689
PDV: 218693330009

ID: 4218693330009

Općinski sud Zenica, Br: 043-0-Reg-10-000291

Organiziran je sastanak Općinskog načelnika, direktorice RAŽ-a i oko 70 vlasnika / direktora vodećih poduzeća iz općine Žepče. Svrha sastanak je bila bolje međusobno upoznavanje, razmjena mišljenja i de ja a sve u cilju razvoja cijele lokalne zajednice.

5. Dalja promocija i unaprjeđenje online mehanizama podrške MSP sektoru

Općina Žepče ima uspostavljena 2 alata za online podršku MSP sektoru:

- e-poslovni savjetnik
- e-Citizen.

Ova dva alata kontinuirano se promoviraju putem poslovnog biltena koji RAŽ priprema svaki tjedan, te putem web stranica Općine Žepče i RAŽ-a.

6. Organizacija posebnog šaltera za poduzetnike

U okviru RAŽ-a uspostavljen je Centar za investitore koji pruža usluge potencijalnim investitorima, poduzetnicima, osobama koja žele pokrenuti biznis - osobe koje tek planiraju pokrenuti vlastiti biznis. Centra pruža sljedeće usluge: prikupljanje ekonomskih, statističkih i pravnih informacija za potrebe investitora, ponalaženje adekvatnog građevinskog zemljišta i/ili slobodnih proizvodnih kapaciteta za investiranje, organiziranje posjeta potencijalnim poslovnim partnerima na lokalnom području, stalno praćenje toka predmeta koji se odnosi na registraciju firme kod nadležnih organa, i kod ishodovanja dozvola za gradnju poslovnog objekta, ustupanje informacija iz baze podataka sa kojima Centar za investitore raspolaže (notarske službe, odvjetničke kancelarije, banke, financijske institucije, lokalni dobavljači, knjigovodstveni servisi, zakoni i propisi, poticaji, postupci i troškovi prilikom pokretanja poslovanja i gradnje, te informacije o kvalitetu života, stanovanju i ljudskim resursima i sl.), posredovanje u pronalaženju lokalnih poslovnih partnera (dobavljači, klijenti i sl.), pronalaženje stručnih kadrova potrebnih investitoru, priprema projektnih prijedloga.

Ostale preporuke i zaključci bi će predmet planiranja aktivnosti RAŽ-a i Općine Žepče u narednom periodu.

Direktorica RAŽ-a

Branka Janko

